

Informationen zum Umgang mit Personendaten

Nachfolgend informieren wir dich darüber, zu welchem Zweck die Praxis &ZUFRIEDENHEIT deine Personendaten erhebt, speichert oder weiterleitet. Zusätzlich informieren wir dich über deine Rechte, welche du im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen kannst.

Verantwortlichkeiten

Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung deiner Personendaten und insbesondere deiner Gesundheitsdaten ist die Praxis &ZUFRIEDENHEIT. Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn du deine Rechte im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen möchtest, wende dich bitte an deine Psychologin.

Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung

Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) deiner Daten erfolgt aufgrund des Behandlungsvertrages und gesetzlicher Vorgaben zur Erfüllung des Therapie-/Beratungszwecks sowie zu den damit verbundenen Pflichten. Die Erhebung von Daten erfolgt einerseits durch die behandelnde Psychologin im Rahmen der Therapie/Beratung. Andererseits erhalten wir gegebenenfalls auch Daten von weiteren Gesundheitsfachpersonen, bei denen du in Behandlung warst oder bist, falls du hierfür deine Einwilligung gegeben hast. Im Dossier der Klient*innen werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit der Therapie/Beratung stehen. Das Dossier umfasst die auf dem Stammdatenblatt gemachten persönlichen Angaben wie Personalien, Kontaktdaten (und Versicherungsangaben) sowie unter anderem die im Rahmen der Therapie/Beratung erhobenen Gesundheitsdaten wie Anamnesen, Diagnosen, Vorschläge zum Prozedere und Befunde.

Dauer der Aufbewahrung

Dein Dossier wird gemäss kantonaler Regelung während 10 Jahren nach deiner letzten Sitzung aufbewahrt. Danach wird es sicher gelöscht bzw. vernichtet. Nur im Falle deiner ausdrücklichen Einwilligung, wird das Dossier weiter aufbewahrt.

Weitergabe der Daten

Deine Personendaten und insbesondere deine besonders schützenswerten Personendaten werden nur dann an externe Dritte weitergeleitet, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn du im Rahmen deiner Therapie/Behandlung in die Weitergabe der Daten eingewilligt hast.

Die Übermittlung an deine Krankenversicherung bzw. an die Unfall- oder Invalidenversicherung erfolgt zum Zweck der Abrechnung der dir gegenüber erbrachten Leistungen. Die Art der übermittelten Daten orientiert sich dabei an den gesetzlichen Vorgaben.

Die Weitergabe der notwendigen Personen- und Rechnungsdaten an das Inkassobüro erfolgt zwecks Inkassos (Einziehen von fälligen Geldforderungen).

Im Einzelfall, abhängig von deiner Therapie/Beratung und deiner entsprechenden Einwilligung, erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger*innen (z.B. medizinische Fachperson).

Widerruf deiner Einwilligung

Hast du für eine Datenbearbeitung deine ausdrückliche Einwilligung gegeben, kannst du eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald wir deinen schriftlichen Widerruf erhalten haben und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Auskunft, Einsicht und Herausgabe

Du hast jederzeit das Recht, Auskunft zu deinen Personendaten zu erhalten. Du kannst dein Dossier einsehen oder auch eine Kopie verlangen. Die Herausgabe der Kopie kann im Rahmen des Datenschutzgesetzes kostenpflichtig sein. Allfällige Kosten, welche vom Aufwand der Erstellung der Kopie abhängen, werden dir vorgängig bekannt gegeben.

Recht auf Datenübertragung

Du hast das Recht, Daten, die automatisiert bzw. digital verarbeitet wurden, an sich oder an Dritte in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Dies gilt insbesondere auch bei der Weitergabe von Personendaten an eine von dir gewünschte Gesundheitsfachperson. Sofern du die direkte Übertragung der Daten an eine*n andere*n Verantwortliche*n verlangst, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Berichtigung deiner Angaben

Wenn du feststellst oder der Ansicht bist, dass deine Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, hast du die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen. Kann weder die Inkorrektheit noch die Unvollständigkeit deiner Daten festgestellt werden, hast du die Möglichkeit auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks.